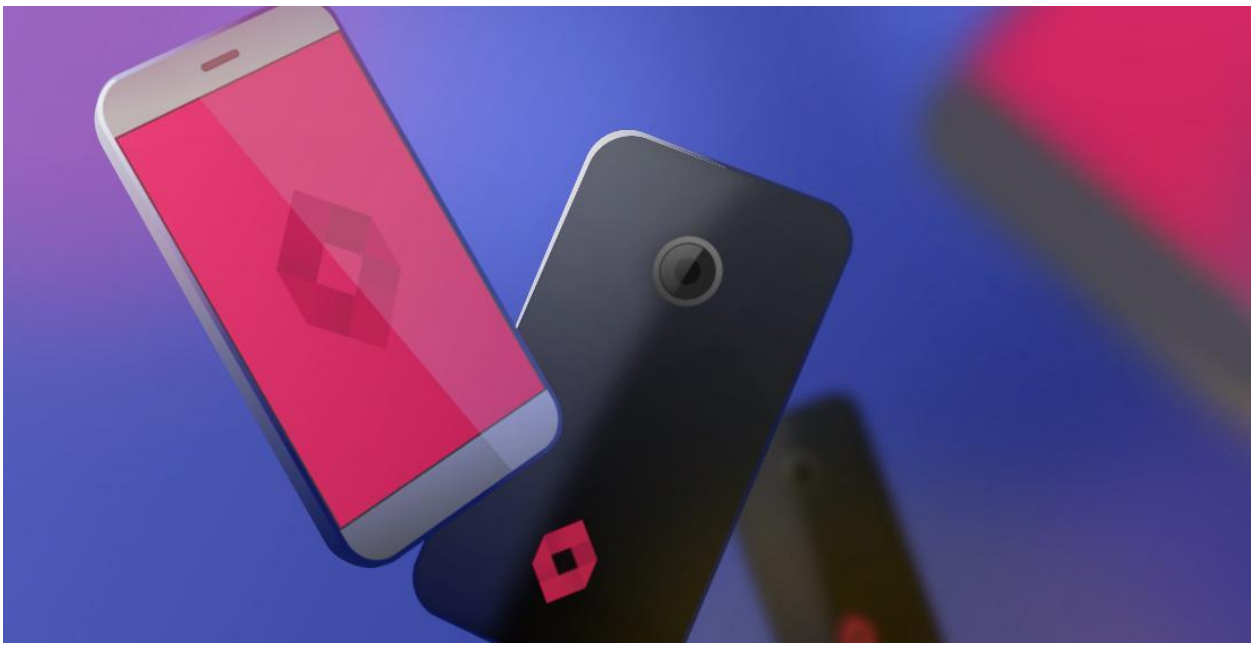
Privacy Policy



La presente Privacy Policy (“Policy”) è volta ad illustrare le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali effettuati da parte di BONOMIA SRL, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, “BONOMIA SRL” o il “Titolare”) del sito http://www.bonomia.it (il “Sito”) ed i servizi ad esso collegati (i “Servizi”). La responsabile della protezione dei dati è Bonomia SRL.

BONOMIA SRL rispetta la privacy di ciascun utente che visita il Sito e utilizza i Servizi (“Utente”). La Policy non si applica ai siti terzi accessibili tramite collegamenti ipertestuali esterni presenti sul Sito di Bonomia SRL©

Il trattamento dei dati personali degli Utenti avverrà in conformità con la normativa applicabile, con particolare riferimento al D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante il Codice in materia di Protezione dei Dati Personali, come modificato dal Regolamento (UE) no. 679 del 27 aprile 2016 – applicabile dal 25 maggio 2018 (di seguito, congiuntamente, la "Normativa Privacy Applicabile").

L'informativa è resa soltanto per i siti sopra menzionati e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link. Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

La presente Policy e le modalità di utilizzo e gestione dei Cookie possono essere soggetti a modifiche o aggiornamenti in qualsiasi momento. In tale evenienza, la BONOMIA SRL pubblicherà un avviso sulla homepage del sito. Ad ogni modo, BONOMIA SRL ti invita a verificare periodicamente la Privacy Policy per essere informato su eventuali modifiche.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano:

dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono, ecc.);

dati relativi al contenuto delle comunicazioni elettroniche scambiate con Bonomia SRL© per le finalità di cui al paragrafo 2 a);

dati relativi all'indirizzo IP o all'ID del dispositivo di un Utente tramite il quale viene effettuato l'accesso al Sito o vengono utilizzati i Servizi;

dati relativi al tipo di browser utilizzato dagli Utenti, nonché la data e l'ora di utilizzo per accedere al Sito o ai Servizi.

2) Tempi di conservazione dei dati e scopo della conservazione

I dati di cui al precedente paragrafo vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, oltre che per le seguenti finalità:

rispondere alle richieste degli Utenti inviate tramite il Sito;

migliorare la presentazione, le caratteristiche e le funzionalità del Sito e dei Servizi, nonché le attività di amministrazione e gestione delle richieste degli Utenti;

consentire agli Utenti di partecipare a sondaggi e indagini in forma anonima;

fornire assistenza sui servizi offerti, su richiesta degli Utenti;

prevenire frodi o crimini commessi attraverso il Sito o i Servizi;

adempiere ad obblighi di natura legale o fiscale ai sensi della normativa applicabile;

previo consenso, contattare gli Utenti tramite strumenti automatizzati (e-mail, sms, MMS, social, chiamate senza operatore) e non automatizzati (posta cartacea e telefono con operatore) per proporre loro offerte commerciali e promozioni, nonché coinvolgerlo in ricerche e indagini di mercato, anche tramite l'invio di newsletter periodiche;

previo consenso, analizzare le scelte e le preferenze commerciali degli Utenti nell'utilizzo del Sito o dei Servizi, al fine di personalizzare l'offerta di prodotti e servizi loro dedicata.

Per le finalità di cui alle lettere da A) ad F), BONOMIA SRL tratterà i dati personali degli Utenti sulla base delle richieste da questi ultimi presentate e del proprio legittimo interesse. Per le finalità di cui alle lettere g) ed h), BONOMIA SRL tratterà i dati personali degli Utenti sulla base del loro consenso. I dati personali trattati da BONOMIA SRL sulla base del consenso dell'Utente saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati originariamente raccolti e, in ogni caso, non verranno più trattati a seguito di eventuale revoca del consenso prestato. Laddove il trattamento dei dati personali dovesse invece avvenire in adempimento ad obblighi legali, fiscali o giudiziari, ovvero per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, i dati potranno essere conservati fino ad un massimo di dieci (10) anni. Per ulteriori informazioni circa i criteri e i tempi per i quali conserviamo i suoi dati, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di BONOMIA SRL all'indirizzo e-mail: info@bonomia.it.

3) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in modalità chat e/o posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di BONOMIA SRL dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

Formulario "Contatti"

I dati che ci verranno forniti attraverso questo formulario sono il nome e il cognome, il tuo indirizzo e-mail e numero di telefono e saranno utilizzati esclusivamente per rispondere alle tue richieste o domande che vorrai rivolgerci. Fornire tali dati è obbligatorio per poter formulare una domanda a BONOMIA SRL e un eventuale rifiuto a conferirli ti impedirà di ottenere una risposta.

5) Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tutti i dati personali saranno trattati prevalentemente attraverso strumenti e modalità elettroniche; tuttavia, il trattamento mediante mezzi cartacei non è escluso a priori da parte di BONOMIA SRL. Il Titolare adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o

di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento. Tuttavia, non essendo possibile garantire che le misure adottate per la sicurezza del Sito e della trasmissione dei dati siano tali da escludere qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati, invitiamo l'utente ad assicurarsi che il proprio computer sia dotato di software antivirus aggiornati per la protezione in rete di dati – sia in entrata che in uscita – e che il proprio fornitore di servizi Internet abbia adottato firewall e filtri antispamming, ovvero ulteriori misure idonee per la sicurezza della trasmissione dei dati.

6) Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

7) Informazioni raccolte passivamente

Nel fornire i nostri servizi utilizzeremo software e /o servizi di terzi per raccogliere informazioni passivamente, senza che tu ne sia a conoscenza, mentre stai navigando o interagendo con il contenuto del nostro sito web, nonché informazioni sul dispositivo da te utilizzato. L'unico scopo della raccolta passiva di queste informazioni è quello di conoscere meglio le modalità in cui utilizzi e interagisci con il Web, con l'obiettivo di migliorare la tua esperienza nell'utilizzo dei nostri servizi e identificare possibili errori nel corso della realizzazione del nostro sito. Le informazioni raccolte includono, esemplificativamente e non esaustivamente:

L'indirizzo IP del tuo dispositivo

Le dimensioni dello schermo del dispositivo utilizzato

Dispositivo (identificativo univoco) e informazioni sul browser

Posizione geografica (paese)

Lingua selezionata con cui si visualizza il sito web

Pagine visitate

Data e ora in cui sono state visitate le pagine

A questo scopo, utilizziamo il servizio di analisi web di terze parti, che raccoglie passivamente informazioni al fine di esaminare l'utilizzo del sito web e, in generale, per raccogliere informazioni circa le attività del sito web. Si rende noto altresì che BONOMIA SRL potrebbe utilizzare servizi di terzi come Google Analytics, che raccoglie informazioni sulla tua navigazione attraverso i cookie o altri meccanismi. In nessun caso BONOMIA SRL raccoglie o memorizza dati identificativi (tra cui, in particolare, dati bancari o procedimenti di pagamento).

8) Trasferimento all'estero dei dati personali

I dati personali degli Utenti non saranno trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che non assicurano livelli di protezione dei dati in linea con la Normativa Privacy Applicabile.

9) Trattamento di dati personali di minori

L’utilizzo del Sito e dei Servizi è riservato soltanto ad Utenti maggiorenni. BONOMIA SRL non tratta dati personali di minori al di sotto di diciotto (18) anni senza il consenso dei genitori.

10) Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web dei siti sopra indicati hanno luogo presso la sede legale di BONOMIA SRL, a San Lazzaro di Savena, in Via Bugamelli n. 4, Bologna (BO) presso la sede della società di hosting e/o gestione del sito web e sono curati solo da personale tecnico dell’Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

11) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali, come definito dall’art. 29 del Codice Privacy è la BONOMIA SRL (info@bonomia.it).

12) Diritti degli interessati

Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, gli Utenti avranno diritto di:

essere informati delle finalità e modalità del trattamento dei loro dati personali;

accesso ai propri dati personali;

ottenere una copia dei propri dati personali, laddove questi siano conservati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati personali vengono conservati o trasferiti;

richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei propri dati personali;

richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco del trattamento dei propri dati personali;

opporsi, in tutto o in parte, a qualsiasi trattamento svolto attraverso processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione;

revocare il proprio consenso al trattamento, ove prestato, liberamente e in qualunque momento;

contattare il Responsabile della Protezione dei Dati del Titolare;

sporgere un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, a partire dal maggio 2018 gli Utenti avranno altresì facoltà di esercitare i seguenti diritti:

il diritto alla portabilità dei Dati ossia il diritto a ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e la possibilità di poterli trasmettere ad un altro titolare del trattamento liberamente e senza impedimenti;

il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali.

Le richieste di aggiornamento, rettificazione, cancellazione o comunque relative al trattamento ed alla conservazione dei dati vanno inoltrate al Titolare del trattamento alla nostra sede legale a San Lazzaro di Savena, Via V. Bugamelli n. 4 Bologna (BO) ovvero via email all'indirizzo info@bonomia.it indicando come oggetto: "Cancellazione dei dati personali".

La lettera dovrà contenere:

Nome e cognome del richiedente

Richiesta scritta di cancellazione/aggiornamento/rettificazione

Indirizzo di posta elettronica utilizzato per la registrazione (e-mail)

Password di accesso alla propria area personale (se disponibile)

Fotocopia della carta d'identità o del passaporto

Indirizzo e telefono di contatto

COOKIE POLICY

Cosa sono i cookie

Il sito bonomia.it fa uso di cookie.

Come chiarito dal Garante della Privacy, sul sito http://www.garanteprivacy.it, i cookie sono file di piccole dimensioni inviati dai siti web visitati dagli utenti e memorizzati sul dispositivo utilizzato per accedere a tali siti (es. computer, smartphone, tablet e qualunque altro dispositivo utilizzato per accedere ai siti). Quando gli utenti visitano nuovamente lo stesso sito, il browser legge i cookie memorizzati sul dispositivo e ritrasmette le informazioni al sito che originariamente ha creato i cookie. Sono i cookie che consentono, ad esempio, di compiere analisi statistiche sulla base delle tue scelte o ricordare quale lingua hai selezionato la prima volta che hai navigato sul nostro sito. Nel sito http://www.bonomia.it non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per

la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Modifica alle impostazioni sui cookie

La maggior parte dei browser è configurata per accettare automaticamente i cookie. Puoi tuttavia modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione bloccando tutte le tipologie di cookie oppure accettando di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. BONOMIA SRL ti ricorda che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali potrebbe limitare la possibilità di navigare sul sito e impedirti di beneficiare delle sue funzionalità.

Di seguito puoi vedere come puoi gestire o disabilitare i cookie in ogni browser.

Internet Explorer: – http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies

Safari: – https://support.apple.com/it-it/HT201265

Chrome: – https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en

Firefox: – http://support.mozilla.org/it-IT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences

Questa Cookie Policy è valida solo per i siti di cui BONOMIA SRL risulta titolare e non può essere applicata a quei siti raggiungibili dai link presenti sui nostri siti.

Quali tipi di cookie utilizziamo

Per consentire l'erogazione dei nostri servizi, facciamo uso sia di c.d. cookie persistenti (cioè, cookie che rimangono in memoria fino a quando non sono eliminati manualmente dall'utente o per i quali è prevista una rimozione programmata a lungo termine) sia di c.d. cookie di sessione, che non sono memorizzati in modo persistente sul computer del visitatore e scompaiono con la chiusura del browser.

Utilizzo di cookie

BONOMIA SRL utilizza:

cookie tecnici: utili al fine di fornire un servizio migliore agli utenti. Tra questi vi sono cookies di navigazione e di funzionalità interni grazie ai quali l'utente naviga fluidamente il sito e accede ad area di login con credenziali e preferenze memorizzate.

cookies analitici: grazie all'aiuto di Google Analytics (comprende anche DoubleClick), Zoopim, Yandex Metrica possono essere utilizzati per rilevare il numero di visitatori del sito, le pagine visitate, il tempo di permanenza sul sito e ogni dato statistico utile a capire il profilo dell'utenza e a migliorare le performance del nostro servizio e del suo strumento. cookie di profilazione: sono utili al fine di creare "profili utente" e per inviare messaggi promozionali in linea con le preferenze e le scelte che emergono dalla navigazione dell'utente. I seguenti cookie posso venire utilizzati per attività di re marketing con Google e/o con Facebook. cookie di terze parti: vengono utilizzati per consentire la condivisione dei contenuti del sito attraverso i social network (es. cookies Facebook, legati ai bottoni di condivisione Social, LinkedIn, Instagram, Twitter …)

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nell'Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy, esercitare specifici diritti, tra cui quello di:

ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri Dati e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei Dati, della logica, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento, unitamente agli estremi identificativi del Titolare;

ottenere l'indicazione dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del Codice Privacy, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono

essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;

ottenere l'attestazione che le informazioni relative all'origine dei Dati, alle finalità ed alla modalità del trattamento sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, tranne il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati al diritto tutelato;

opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei Dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei Dati che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

A decorrere dal 25 maggio 2018, in qualità di interessato Lei potrà, ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, esercitare i seguenti specifici diritti:

diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

finalità del trattamento;

categorie di dati personali trattati;

destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi extra UE o organizzazioni internazionali;

periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;

diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);

diritto di proporre un reclamo;

diritto di ricevere informazioni sull'origine dei dati personali, qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;

l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

nel caso in cui i dati siano trasferiti ad un paese terzo extra UE o organizzazione internazionale, l'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR;

diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:

i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;

Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;

Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;

i dati sono stati trattati illecitamente,

i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;

i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Resta inteso che il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per il Titolare, per l'esercizio dei diritti alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse, a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;

il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano

basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

In particolare, Lei ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona, tranne che tale decisione risulti necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei ed il Titolare, o sia autorizzata dal diritto dell'Unione Europea o dalla legge italiana, o si basi sul Suo consenso esplicito;

diritto di revoca del consenso – diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati.

L’esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta. Inserisci qui il testo

© Bonomia SRL

San Lazzaro di Savena, Via Bugamelli n. 4, 40068 (BO)